



# Regulamin Pensjonatu Luan

\*\*\*

## 1-OGÓLNE INFORMACJE

\*\*\*

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości i osób przebywających na terenie Pensjonatu Luan.
2. Pokój w pensjonacie wynajmowany jest na doby hotelowe.
3. Doba hotelowa w Pensjonacie Luan trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
4. Na terenie całego pensjonatu obowiązuje zakaz palenia tytoniu, świeczek, itp.. Niedostosowanie się do w/w zakazu skutkować będzie nałożeniem kary pieniężnej.
5. Na terenie pensjonatu nie mogą przebywać zwierzęta ze względu na bezpieczeństwo dzieci i osób mających alergię na sierść zwierząt.
6. Dzieci poniżej 18-go roku życia powinny znajdować się na terenie pensjonatu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
7. Osoby niezameldowane w pensjonacie mogą przebywać w pokoju od godziny 8:00 do godziny 22:00.
8. W pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00.
9. Za zgubienie karty – klucz Gość pensjonatu zostanie obciążony opłatą w wysokości 50 zł /1szt.
10. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
11. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin pensjonatu wyrządzając szkodę w mieniu pensjonatu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników pensjonatu lub innych osób przebywających w pensjonacie; albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie pensjonatu.
12. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, pensjonat może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań pensjonatu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia pensjonatu.
13. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, pensjonat przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące. Artykuły spożywcze pensjonat będzie od razu się pozbywał po wyjeździe gościa z pensjonatu.

\*\*\*

## 2-ZAMELDOWANIE GOŚCIA I REZYGNACJA Z POBYTU

\*\*\*

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Pensjonat za pobyt Gości pobiera opłaty w dniu przyjazdu, przy zameldowaniu.
3. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, pensjonat nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.

\*\*\*

## REZERWACJA I ANULACJA

\*\*\*

1. Pensjonat uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości, przy czym zastrzega, iż konieczna może być zmiana wynajmowanego pokoju.
2. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana przedpłata zadatku w wysokości min. 30% wartości pobytu w sezonie martwym, a 50% w sezonie letnim oraz przesłanie mailem do pensjonatu potwierdzenia wpłaty w terminie 24 godzin od zrobienia rezerwacji wstępnej. Brak zadatku może skutkować anulowaniem rezerwacji.
3. Wpłacony zadek nie podlega zwrotowi.

\*\*\*

## 3-USŁUGI

\*\*\*

1. Dodatkowo na życzenie Gościa pensjonatu świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - ✓ udzielenie informacji związanych z pobytem i podróżą,
  - ✓ budzenie o oznaczonej godzinie,
  - ✓ przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w depozycie hotelowym w czasie pobytu Gościa w Pensjonacie z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 Regulaminu,
  - ✓ przechowywanie bagażu gości zameldowanych w pensjonacie.
2. Na terenie pensjonatu Goście mogą korzystać nieodpłatnie z:
  - ✓ bilarda,
  - ✓ tenisa stołowego,
  - ✓ piłkarzyków,
  - ✓ bawialni.
  - ✓ Na terenie bawialni dzieci poniżej 18 roku życia mogą przebywać tylko pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
3. Na terenie pensjonatu Goście odpłatnie mogą skorzystać z zabiegów kosmetycznych oraz SPA.

\*\*\*

## 4-ODPOWIEDZIALNOŚĆ

\*\*\*

1. Pensjonat ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Pensjonat odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu hotelowego.
4. Pensjonat zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
5. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym czy poza terenem pensjonatu.
6. Gość pensjonatu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Pensjonat zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
7. Pensjonatowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do pensjonatu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.