

# **REGULAMIN HOTELOWY: Pensjonat Luan**

- 1) Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Pensjonatu Luan ,ul.1000Lecia P.P 2b ,84-120 Władysławowo.
- 2) Pokój hotelowy wynajmowany jest na doby.
- 3) Doba hotelowa trwa od godz.15:00 do godz. 11:00
- 4) Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
- 5) Na życzenie gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi: udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą, przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w hotelowym sejfie.
- 6) Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 7) Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych i innych kosztowności jest ograniczona ,jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu hotelowego.
- 8) Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
- 9) Wpłacony zadatek podlega zwrotowi w wysokości 80 % w przypadku anulacji rezerwacji min. 3 miesiące przed datą przyjazdu, po tym okresie nie podlega zwrotowi.
- 10) Płatność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu przy zameldowaniu i nie podlega zwrotowi, w przypadku skrócenia pobytu.
- 11) Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałych z jego winy lub winy odwiedzających jego gości.
- 12) Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim ,nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
- 13) Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach 8:00-22:00.
- 14) W hotelu obowiązuje cisza od godziny 22:00 do godziny 7:00.
- 15) Palenie tytoniu w pokojach hotelowych oraz na terenie całego hotelu jest stanowczo zabronione.
- 16) Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości albo szkodę innym osobom albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie hotelu.
- 17) Za zgubienie karty- klucza pobierana jest opłata 50 zł.
- 18) Zgodnie z ustawą RODO dane osobowe będą przechowywane w okresie niezbędnym do realizacji celu  
Administratorem danych jest ; Pensjonat Luan Aleksandra Dudzińska 84-120 Władysławowo ul 1000 lecia -P.P. 2 b aby skontaktować się z nami, wyślij wiadomość e-meil- [administrator@pensjonatlan.pl](mailto:administrator@pensjonatlan.pl), lub 668882527.  
Odbiorcami danych osobowych są obsługujące administratora firmy kurierskie i zewnętrzna obsługa księgowo, hostingodawca.  
Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenie ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych  
Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi i realizacji zamówień oraz w celach rozliczeń rachunkowych i podatkowych.  
Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia umowy.  
Niepodanie tych danych uniemożliwi jej zawarcie.